



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) เป็นผู้ให้บริการโซลูชันในด้านข้อมูลเชิงพาณิชย์และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก บริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย Dun & Bradstreet Worldwide ซึ่งได้รับการกล่าวถึงว่าเป็นเครือข่ายข้อมูลเชิงพาณิชย์ชั้นนำของโลก เป็นการให้บริการข้อมูลครบวงจร ทั้งข้อมูลธุรกิจในประเทศและข้อมูลธุรกิจในต่างประเทศ ผ่านผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ต่าง ๆ ของบริษัทฯ (“ผลิตภัณฑ์”) เพื่อช่วยให้ลูกค้าหรือผู้ให้บริการของบริษัทฯ (“ลูกค้า”) ใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ลดความเสี่ยงทางด้านเครดิต เพิ่มกระแสเงินสด ขับเคลื่อนความสามารถในการเพิ่มกำไร และจัดการผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเสริมความแข็งแกร่งให้กับการทำกิจกรรมทางการตลาด และการเพิ่มรายได้จากลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ฐานข้อมูลของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยข้อมูลธุรกิจในประเทศไทย ซึ่งข้อมูลบางส่วนอาจถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยเรื่องต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล (อาทิ กรรมการและกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัท ผู้ได้รับประโยชน์ที่แท้จริง (Beneficial Owner) ผู้ถือหุ้น ผู้ประกอบวิชาชีพ เป็นต้น) และฐานข้อมูลของ Dun & Bradstreet ประกอบด้วย ข้อมูลธุรกิจในประเทศและต่างประเทศที่ครอบคลุมกว่า 221 ประเทศทั่วโลก

บริษัทฯ มีความรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่อยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัทฯ และมุ่งมั่นที่จะจัดการข้อมูลของบริษัทฯ ด้วยวิธีการที่มั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จัดทำผลิตภัณฑ์โดยอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจซึ่งรวบรวมมาจากภาครัฐและแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบาย”) ระบุรายละเอียดในการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ จัดการ แบ่งปัน และคุ้มครองข้อมูลของนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา โปรดอ่านนโยบายฉบับนี้อย่างละเอียดเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมและจัดการข้อมูลของบริษัทฯ บริษัทฯ จะยึดมั่นตามนโยบายฉบับนี้และหลักการต่าง ๆ ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย การจัดทำเอกสาร และการประเมินอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายฉบับนี้ระบุแนวปฏิบัติของบริษัทฯ ในการจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์ www.dnbthailand.com ซึ่งเว็บไซต์ดังกล่าวอาจระบุลิงก์ต่อไปยังเว็บไซต์อื่นที่อาจใช้นโยบายการจัดการข้อมูลที่แตกต่างกันไป บริษัทฯ สนับสนุนให้ลูกค้าอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์อื่นอย่างละเอียดเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ลูกค้าเข้าใจแนวปฏิบัติของเว็บไซต์ดังกล่าว และข้อแตกต่างอื่นที่เกี่ยวข้อง



นโยบายความเป็นส่วนตัว
บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อ 1. คำนิยาม

| ลำดับที่ | คำศัพท์ | คำอธิบาย |
|----------|---------------------------------|---|
| 1. | การประมวลผล | การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล |
| 2. | ข้อมูล | ข้อมูลธุรกิจ และข้อมูลส่วนบุคคล |
| 3. | ข้อมูลธุรกิจ | ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ การจัดตั้ง เปลี่ยนแปลง หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องของนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาในธุรกิจแขนงต่างๆ |
| 4. | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง เลขที่บัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต ที่อยู่อีเมล (Email address) คุกกี้ (Cookies) ที่อยู่ไอพี (IP Address) Cookie ID และ Log File เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม |
| 5. | ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว | ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อ ในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด |
| 6. | คุกกี้ (Cookies) | ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ เพื่อเก็บข้อมูลและการตั้งค่าบนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เมื่อมีการเข้าชมเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชัน ซึ่งท่านสามารถตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเพื่อปิดหรือระงับการใช้งานคุกกี้ได้ ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใด ทั้งนี้ การปิดหรือระงับการใช้งานคุกกี้อาจจะส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจส่งผลให้การเข้าถึงและการใช้งานบางฟังก์ชันช้าลง หรือมีความสะดุดลดลง |



นโยบายความเป็นส่วนตัว
บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

| ลำดับที่ | คำศัพท์ | คำอธิบาย |
|----------|------------------------------------|--|
| 7. | เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล | บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) แต่ไม่ใช่กรณีที่บุคคลมีความเป็นเจ้าของข้อมูล (Ownership) หรือเป็นผู้สร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเอง โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะหมายถึง บุคคลธรรมดา (Natural Person) เท่านั้น และไม่รวมถึงนิติบุคคล (Juristic Person) |
| 8. | เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | บุคคล หรือหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ |
| 9. | นโยบาย | นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือกำหนดขึ้นใหม่เป็นคราวๆ |
| 10. | บุคคล | บุคคลธรรมดา |
| 11. | บริษัทฯ | บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด |
| 12. | ผลิตภัณฑ์ | ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ต่าง ๆ ของบริษัทฯ |
| 13. | ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล | บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล |
| 14. | ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล | บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล |
| 15. | ลูกค้า | ลูกค้าหรือผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ |

ข้อ 2. ข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

2.1 ข้อมูลธุรกิจ

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจและผู้ประกอบวิชาชีพในธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจากเจ้าของธุรกิจ เจ้าหนี้ คู่ค้า บุคคลที่สาม และผู้ผลิตสินค้า และจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ อาทิ ข้อมูลทางทะเบียนของธุรกิจ เอกสารที่ยื่นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการยื่นฟ้องคดีล้มละลาย ซึ่งบริษัทฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลเกี่ยวกับธุรกิจต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงได้จากแหล่งข้อมูลสาธารณะ และอาจเป็นปัจจัยประการหนึ่งที่ถูกนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับเครดิต การประกันภัย การตลาด และกิจกรรมอื่น โดยข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังต่อไปนี้



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

- (1) ข้อมูลบริษัทและผู้ประกอบวิชาชีพในธุรกิจ รวมถึงข้อมูลติดต่อทางธุรกิจ เช่น ชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล ชื่อ โดเมน (Domain Name) และบันทึกทางทะเบียนทางการเงิน และทางภาษี
- (2) ข้อมูลบริษัทและข้อมูลทางสถิติของบริษัทโดยละเอียด รวมถึงจำนวนลูกจ้าง
- (3) ความเป็นมาเกี่ยวกับผู้บริหารของบริษัท เช่น ผู้ได้รับประโยชน์ที่แท้จริง หรือผู้มีอำนาจควบคุมอย่างมีนัยสำคัญ ประวัติการศึกษาและการทำงานของเจ้าของบริษัท ประวัติหรือสถานะทางกฎหมาย รวมถึงประวัติอาชญากรรมหรือการกระทำความผิด
- (4) ผลประกอบการที่ผ่านมาของบริษัท รวมถึงขอบเขตการประกอบธุรกิจ บริษัทย่อย บริษัทในเครือ และสายธุรกิจต่าง ๆ
- (5) ข้อมูลเครดิตทางการค้าและทางธุรกิจ รวมถึงประวัติและรูปแบบวิธีการชำระเงิน
- (6) สรุปข้อมูลธุรกิจเกี่ยวกับความสามารถทำกำไร หนี้สิน สินทรัพย์ สินทรัพย์สุทธิ และความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- (7) ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายทางธุรกิจจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลรัฐบาลและหน่วยงานทางวิชาชีพ สื่อ และเอกสารเผยแพร่ทางธุรกิจ
- (8) ประวัติและข้อมูลทางสถิติของสถาบันการศึกษา รวมถึงหัวข้อการศึกษาที่เชี่ยวชาญ และจำนวนลูกจ้าง
- (9) ที่อยู่ไอพี (IP Address) พิกัดทางภูมิศาสตร์ (Geolocation) และการแสดงความคิดเห็นในสื่อสังคมออนไลน์
- (10) ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต เพื่อประมวลผลการชำระเงินของลูกค้าบางราย
- (11) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องช่องทางธุรกิจของบุคลากรในธุรกิจนั้น
- (12) ข้อมูลทางกฎหมายของนิติบุคคล เช่น การฟ้องร้อง คดีความ
- (13) ประวัติการชำระหนี้ของนิติบุคคล



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- (1) **ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล** เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเกิด เพศ สัญชาติ สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง ที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล (Email address) ข้อมูลที่ปรากฏบนนามบัตร สถานะของการเป็นกรรมการ คณะกรรมการภายในบริษัท กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ผู้ถือหุ้น ตัวแทน และ/หรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัท นักลงทุน สถานะการเป็นผู้จัดจำหน่าย ผู้ให้บริการ หรือคู่ค้า (Supplier) กับบริษัทฯ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Handle)
- (2) **ข้อมูลทางการเงิน** เช่น เลขที่บัญชีธนาคาร ธุรกรรมทางการเงิน
- (3) **ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสนใจ หรือเคยใช้บริการ ความพึงพอใจ ผลตอบรับ และความคิดเห็นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าว และรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้สิทธิและการร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ
- (4) **ข้อมูล que เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติผ่านการติดตามตรวจสอบทางระบบคอมพิวเตอร์** เช่น คุกกี้ (Cookies) ที่อยู่ไอพี (IP Address) ประเภทอุปกรณ์ เบราว์เซอร์ที่ใช้งาน หรือระบบปฏิบัติการ (เช่น Android หรือ iOS) หน้าเว็บไซต์ที่เข้าชม และเว็บไซต์ค้นหาที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อมโยงมาที่เว็บไซต์ ประวัติในการเยี่ยมชม ค้นหา และกิจกรรมของบนเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ ที่เก็บรวบรวมจากคุกกี้ แท็กพิกเซล และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ
- (5) **ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่แน่นอน รวมถึงข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ และบริการที่บอกตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ตามพื้นที่ (Location-Based Service)
- (6) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** เช่น ศาสนา และเชื้อชาติ
- (7) **ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม** ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ความสัมพันธ์ อาชีพ สถานะการเป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ผู้ได้รับมอบอำนาจของนิติบุคคล กรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกจ้าง การเป็นเจ้าของหรือเจ้าของร่วม และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นของบุคคลใด ๆ



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

2.3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ เชื้อชาติ ศาสนา เพื่อการดำเนินการตามสัญญาที่มีต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยินยอมให้ข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำกัดและตามที่ได้รับอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเท่านั้น และบริษัทฯ จะดำเนินการตามขั้นตอนตามสมควรตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลนี้แก่บุคคลที่สามที่เชื่อถือได้เพื่อนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่จำกัดและตามที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

2.4 ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว โดยคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสูงสุด

ข้อ 3. แหล่งที่มาของข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลธุรกิจ และข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จากแหล่งที่มาดังต่อไปนี้

- (1) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากเจ้าของธุรกิจ หรือจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ การติดต่อกับบริษัทฯ พนักงาน และ/หรือตัวแทนของบริษัทฯ การให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) การตอบแบบสอบถาม หรือช่องทางทางการส่งเสริมการขายและการตลาดอื่น ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงการเข้าร่วมประชุม และการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ เป็นต้น
- (2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล กรมสรรพากร กรมบังคับคดี หรือหน่วยงานราชการอื่น บริษัทฯ ในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการข้อมูล แพลตฟอร์มหรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม หรือโดยการสอบถามบุคคลที่สามที่มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เจ้าหนี้ และ/หรือคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล แหล่งข้อมูลสาธารณะอื่น เป็นต้น ทั้งนี้ กรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น บริษัทฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นกำหนด



นโยบายความเป็นส่วนตัว
บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อ 4. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- 4.1 บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายที่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งแก่บริษัทฯ ก่อนหรือในขณะที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่กฎหมายให้สิทธิบริษัทฯ สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ต้องให้ความยินยอม
- 4.2 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ จะเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกันดังต่อไปนี้
- (1) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น กรณีข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นสาระสำคัญของข้อมูลนิติบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้แทนนิติบุคคลได้แจ้งไว้ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นองค์ประกอบสำคัญของประกาศของราชการ หรือมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้น
 - (2) เพื่อให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการบนเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ
 - (3) เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติสำหรับการลงทะเบียน การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น การเข้าร่วมประชุมกรรมการ การเข้าร่วมกิจกรรมกับบริษัทฯ การติดต่อหรือประสานงานใดๆ กับบริษัทฯ การสมัครสมาชิก และการสร้างชื่อผู้ใช้งานของบุคคล รวมถึงการรักษาและการจัดการชื่อผู้ใช้งานของบุคคล
 - (4) เพื่อเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามสัญญาหรือความผูกพันระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นผู้ใช้บริการ ผู้จัดการจำหน่าย ผู้ให้บริการ คู่ค้า (Supplier) หรือผู้รับบริการ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญานั้น ในกรณีนี้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ บริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันที่มีต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - (5) เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมของบุคคล ทำการวิจัย ทำการตลาด ส่งเสริมการขาย ทำโฆษณาทางการตลาด เสนอข้อเสนอ สิทธิพิเศษ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ โปรโมชัน และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ บริษัทฯ ในเครือ และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่บุคคลอาจสนใจ สอดคล้องกับความต้องการ และ/หรือเหมาะสมกับท่านเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

- (6) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และแก้ไขปัญหาหรือข้อขัดข้องที่เกิดจากผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ โดยการประเมิน การทำวิจัยตลาด การวิเคราะห์และจัดทำแบบจำลอง หรือการทำรายงานเชิงภาพรวม เป็นต้น
- (7) เพื่อให้บริการหลังการขาย เช่น ติดต่อสื่อสารกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสอบถามความพึงพอใจ และความเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับจากบริษัทฯ
- (8) เพื่อบริหารจัดการ ติดตาม และตรวจสอบการทำงานของเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวก ปรับปรุงเนื้อหา และปรับปรุงประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการให้บริการเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน
- (9) เพื่อตรวจสอบพฤติกรรม กิจกรรม และการดำเนินการใด ๆ ที่เกิดขึ้นบนเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ และยับยั้งกิจกรรมที่อาจผิดกฎหมาย เช่น การฉ้อโกง หรืออาชญากรรมต่าง ๆ
- (10) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ หรือหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับ รวมถึงคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการ ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม หรือกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- (11) เพื่อการรักษาความปลอดภัย และประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ เช่น การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือเสียงของบุคคลผ่านทางกล้องวงจรปิด (CCTV) ภายในและโดยรอบอาคาร การแลกเปลี่ยนประจำตัวประชาชนหรือใบขับขี่ของบุคคลที่ประสงค์เข้ามาในบริเวณอาคาร เพื่อการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ ทรัพย์สิน พนักงาน และผู้มาติดต่อ
- (12) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ กรณีอื่น เช่น การบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์เมื่อมีผู้ติดต่อกับบริษัทฯ การบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือเสียง และเก็บรวบรวมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่เข้าร่วมประชุม และกิจกรรม เช่น การประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมคณะกรรมการ การอบรม สัมมนา การสนทนาการ หรือกิจกรรมอื่นของบริษัทฯ การเก็บรวบรวมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคล เพื่อการยืนยันตัวตน สำหรับใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การรับ-ส่งเอกสาร พัสดุ เงิน หรือเช็ค หรือการจัดการกับข้อร้องเรียน ข้อพิพาท และข้อเรียกร้องต่าง ๆ เป็นต้น

ข้อ 5. การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ใช้และจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ตามนโยบายของบริษัท โดยบริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นและจำกัด ให้แก่บุคคลและหน่วยงานดังต่อไปนี้



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

- (1) ลูกจ้างและผู้รับจ้างที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้บริการ การดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ ตามสัญญาหรือความผูกพันระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ
- (2) ผู้ให้บริการที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของบริษัทฯ หรือสนับสนุนหรือช่วยเหลือการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- (3) บริษัทในเครือ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอมหรือด้วยเหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- (4) ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของบริษัทฯ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยชอบ เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นส่วนสาระสำคัญของข้อมูลนิติบุคคล หรือกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ หรือด้วยเหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- (5) ผู้สอบบัญชี ทนายความ และที่ปรึกษาของบริษัทฯ
- (6) ศาลที่มีเขตอำนาจ หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น กรมสรรพากร สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- (7) บุคคลที่สามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ร้องขอให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการให้บุคคลเหล่านั้นรับทราบและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

ข้อ 6. การเปิดเผยหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลในต่างประเทศ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลนิติบุคคล ซึ่งมีการเปิดเผยหรือส่งข้อมูลให้แก่บุคคลในต่างประเทศเป็นครั้งคราว ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นสาระสำคัญของข้อมูลนิติบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้แทนนิติบุคคลได้แจ้งไว้ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม อาจถูกเปิดเผยหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในเครือกิจการ และ/หรือบริษัทในเครือธุรกิจเดียวกันที่อยู่ต่างประเทศ และ/หรือผู้รับข้อมูลอื่นซึ่งอยู่ในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ และผู้รับข้อมูล หรือเป็นการเก็บรักษาข้อมูลแทนบริษัทฯ เช่น การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ให้บริการระบบคลาวด์ (Cloud) ที่มีแพลตฟอร์มหรือเครื่องแม่ข่าย (Server) อยู่ต่างประเทศโดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม สามารถบังคับตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อ 7. หลักกฎหมายที่สำคัญที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล

7.1 ความยินยอม

เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ จัดการ เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลของตนไว้ก่อนหรือในขณะที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย หรือกรณีอื่นที่กฎหมายให้ถือว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอม เพื่อให้บริษัทประมวลผลตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) และข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้อง

7.2 ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่น รวมถึง (ก) การจัดการโอกาสทางธุรกิจ เครดิตทางธุรกิจ และความเสียหายทางการเงิน (ข) บริหารความเสี่ยง และตัดสินใจทางการตลาด (ค) ทำธุรกรรมต่าง ๆ (ง) ป้องกันการฉ้อโกงและการทุจริต และ (จ) ทราบข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ตนเข้าทำธุรกิจด้วย โดยไม่กระทบต่อประโยชน์หรือสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

7.3 สัญญาเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

เมื่อบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูล เพื่อปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ ภายใต้สัญญาใดๆ กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อดำเนินการใดๆ ก่อนการเข้าทำสัญญา ตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีดุลพินิจในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บริษัทฯ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอ หรือเข้าทำสัญญากับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องได้

7.4 หน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 8. การตลาด

บริษัทฯ เคารพสิทธิส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดโอกาสให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเลือกวิธีการควบคุมวิธีการที่บริษัทฯ ใช้ติดต่อ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ โดยที่บริษัทฯ จะปฏิบัติตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ร้องขอ

8.1 การตลาดทางอีเมล ทางข้อความ หรือทางโทรศัพท์

ในการยกเลิกการรับอีเมลส่งเสริมการขาย ข่าวสาร และข้อมูลล่าสุดของบริษัทฯ เกี่ยวกับฟีเจอร์ (Feature) ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ หรือการทำการตลาดทางโทรศัพท์ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถจัดการวิธีการแจ้งและการติดต่อได้ที่ [dnbservice@dmbthailand.com](mailto:dnb-service@dmbthailand.com) หรืออาจปฏิบัติตามคำแนะนำในการยกเลิกการรับข่าวสารในอีเมลส่งเสริมการขายของ



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัทฯ ได้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อสอบถามศูนย์บริการลูกค้าของบริษัทฯ ได้ที่ 02-657-3939 ต่อ 3113-3114 หรือส่งอีเมลไปยัง dmbservice@dmbthailand.com ทั้งนี้ ตัวเลือกต่าง ๆ เหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ

การให้ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์แก่บริษัทฯ ถือเป็นกรให้ความยินยอมและอนุญาตโดยชัดแจ้งให้สามารถติดต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผู้ให้ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์นั้นได้ด้วยวิธีการ โดยชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการใช้ระบบติดต่อทางโทรศัพท์อัตโนมัติ และ/หรือที่ควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ การส่งข้อความ และการส่งข้อความที่บันทึกไว้ล่วงหน้า และเทคโนโลยีอื่นในการติดต่อทางโทรศัพท์ เพื่อวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนการเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของบุคคลที่สาม ตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอม

8.2 การเสนอขายสินค้าโดยบุคคลที่สาม

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจแจ้งบริษัทฯ ให้นำข้อมูลของตนออกจากฐานข้อมูลติดต่อลูกค้าของบริษัทฯ ได้โดยการแจ้งทางโทรศัพท์หมายเลข 02-657-3939 ต่อ 3113-3114 หรือส่งอีเมลไปยัง dmbservice@dmbthailand.com ทั้งนี้ ไม่ส่งผลกระทบต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ไว้แล้วโดยชอบ

ข้อ 9. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทราบเท่าที่จำเป็นและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นการเฉพาะ และเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจเก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 10. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 เมื่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของตนซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทฯ ดังนี้

- (1) สิทธิในการถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไว้แก่บริษัทฯ ได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัทฯ โดยการถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ
- (2) สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในการร้องขอให้เปิดเผยการได้มาของข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอให้บริษัทฯ เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ได้



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

- (3) สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไป รวมทั้งมีสิทธิ (ก) ขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือ (ข) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
 - (4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ในเวลาใด ๆ
 - (5) สิทธิในการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - (6) สิทธิในการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างการตรวจสอบคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
 - (7) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง หรือที่ไม่สมบูรณ์
 - (8) สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเห็นว่าบริษัทฯ หรือลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 10.2 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประสงค์ใช้สิทธิใด ๆ ดังกล่าวข้างต้น จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด และบริษัทฯ อาจติดต่อกลับไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอใช้สิทธิ โดยที่บริษัทฯ จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อตอบกลับคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 30 (สามสิบ) วัน หรือเกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน ในกรณีที่คำขอใช้สิทธิดังกล่าวมีความซับซ้อน ทั้งนี้ การใช้สิทธิดังกล่าวอาจมีค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิตามสมควรขึ้นกับ



นโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

- 10.3 คุณพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และในบางกรณี บริษัทฯ อาจปฏิเสธการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และบริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุผลของการปฏิเสธนั้น

ข้อ 11. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

- 11.1 บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระดับที่เป็นที่ยอมรับ โดยสากล เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
- 11.2 กำหนดให้ลูกจ้างของบริษัทฯ เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะมีการสอบทานและปรับปรุงมาตรการดังกล่าวตามความจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 11.3 กำหนดนโยบายและขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ เพื่อการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย และป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตที่บริษัทฯ ดำเนินการมีดังนี้
- (1) กำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - (2) จำกัดสิทธิของลูกจ้างของบริษัทฯ ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
 - (3) ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยใช้การเข้ารหัสข้อมูล การตรวจสอบตัวตน และเทคโนโลยีการตรวจจับไวรัส ตามความจำเป็น
 - (4) กำหนดให้คู่ค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ มีหน้าที่ในการรักษาความลับ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด รวมถึงกำหนดข้อจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในสัญญาที่บริษัทฯ ทำกับคู่ค้าแต่ละราย
 - (5) ประเมินผลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ



นโยบายความเป็นส่วนตัว
บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อ 12. ช่องทางการติดต่อบริษัทฯ

ในกรณีที่ลูกค้ามีข้อสงสัย คำถาม หรือประเด็นเกี่ยวกับนโยบาย ลูกค้าสามารถติดต่อกับบริษัทฯ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ถึง: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่: เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

อีเมล: dpo@bol.co.th

หมายเลขโทรศัพท์: 02-657-3999 ต่อ 3113-3114

ศูนย์บริการลูกค้า

ที่อยู่: เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

อีเมล: dnb-service@dnbthailand.com

หมายเลขโทรศัพท์: 02-657-3939 ต่อ 3113-3114

ข้อ 13. การปรับปรุงนโยบาย

บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาและทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่เสมอ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงอาจปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายฉบับนี้อาจน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อกรณีที่กฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่สำคัญ โดยบริษัทฯ จะประกาศไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร บริษัทฯ จึงขอแนะนำให้ผู้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอ่านนโยบายของบริษัทฯ ทุกครั้งที่มีการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง

วันที่มีผลใช้บังคับ

ฉบับที่ของนโยบาย: [2.1]

วันที่มีผลใช้บังคับของนโยบายฉบับนี้: [4 มกราคม 2567]

นโยบายฉบับนี้ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ [13 ธันวาคม 2566]